

# Guide Internaute Portail Famille ville de Toul

### 1. Connectez-vous :

### https://familles.toul.fr/ ou https://portail-toul.ciril.net/

Pour vous connecter, consulter vos mails, un mail de bienvenue contenant vos identifiant et mot de passe vous a été adressé suite à votre inscription.

four		Connexit	an <u>Accessibilité</u>
PORTAIL FAMILLE TOUL		Connecte	Z-VOUS
Bienvenue sur le Portail famille de de la Ville de TOUL           01 Janu         Nous sommes heureux de mettre à votre disposition le Portail Fam offre de services en ligne va vous permettre de réserver les activité visualiser vos factures et	haut de page iille, cette és de vos enfants, de <u>Lire la suite</u>	* Nom d'utilisateur : * Mot de passe : Se rappeler de <u>Mot de passe o</u>	e moi
		Documents	

Lors de la première connexion, il faudra accepter les conditions générales d'utilisation pour pouvoir utiliser le portail.

<u>Astuce</u> : Vous n'avez pas reçu ce mail. Prenez contact avec le service des Affaires scolaires qui vous délivrera vos identifiants.

## 2. Réservation de vos activités :





Sur le portail, cliquez sur planning pour visualiser le planning de vos enfants :

Planning de votr	e enfa	nt :				21	no	des	s de	e r	ese	rva	itic	on :	Pa	art	an	nille	e o	u p	ar activite	9	
Aujourd'hui30novembre	ivités			>																			
Mael Décembre 2018	- Coût de la	a période	: 9.00€	<	>	Me	nsuel	Qu	inzaiı	ne	Sema	ine							Мос	difier	Modificat	tion en cours	
	Sa Di Lu	Ma Me	Je Ve	Sa Di	Lu N	/a Me	Je \	Ve Sa	a Di	Lu	Ma M	e Je	Ve S	Sa Di	Lu	Ма	Me .	Je Ve	Sa	Di Lu	0 annulation	en attente	
	01 02 0	04 05	06 07	08 09	10	11 12	13 1	14 15	5 16	17	18 19	20	21	22 23	24	25	26	27 28	29	30 31	0 réservation	en attente	
RESTAURATION SCOLAIRE														[2 F	EST	AUR		I SCO	LAIRE	E:9€]			
RESTAURATION SCOLAIRE																							
ACCUEIL MATIN ET SOIR - MAT	ERNELLE																				<b>&gt;&gt;&gt;</b> Terminer	les modifications ()	
Accueil du matin																					0.4	0	1∢
Accueil du soir - 1ERE TRANCHE																					C Famille	Activités	
Accueil du soir - 2EME TRANCHE													_								Luc		
ACM CHATELET - MERCREDI -	OUL																				- 200		
MERCREDI - MATIN																					Mael		
REPAS																					Inscriptions :		
MERCREDI APRES-MIDI																					• RESTAURATIO	ON SCOLAIRE	
ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 18H45																					ACCUEIL MAT     MATERNELLE     ACM CHATELI	IN ET SOIR -	

- Liste des activités de l'enfant

Sélection de votre enfant

• Etape 1 : Je clique sur Modifier le planning :

Modifier

• Etape 2 : Pour chacune des activités, je coche les périodes de présence

2018Aujourd'hui30novembre	Acti	vités							>																										
Mael : Décembre 2	018	<		>	Me	ensi	lel	Qu	iinza	ine	Se	ema	ine																				Modification	en cours	
		Sa [	)i Lu	ı Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ма	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	М	a M	e J	le V	e S	Sa [	Di	Lu	0 annulation en a	ttente	
		01 0	2 03	8 04	05	06	07	80	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	2	5 2	6 2	7 2	8 2	29 3	0	31	0 réservation en a	attente	
RESTAURATION SCOLAIR	E																						[2 R	EST	AU	RAT	ION	SCO	DLA	IRE	9€	]			
RESTAURATION SCOLAIRE	1												1					1		1															
ACCUEIL MATIN ET SOIR	MATE	RNE	LE.																														Ierminer les	modifications	
Accueil du matin	1												1					1															C Eamille	Activités	
Accueil du soir - 1ERE TRAN	CHE																																	- Cavico	
Assual du sair DEME TRAN																																	Luc		
Accueir du soir - ZEME TRAN																																	🔺 Mael		
ACM CHATELET - MERCRI	EDI - T	OUL																															Inscriptions :		
ACCUEIL DU MATIN 7h30 - 8	h30																																• RESTAURATION S	SCOLAIRE	
MERCREDI - MATIN	*																																ACCUEIL MATIN E	T SOIR -	
REPAS	*																																MATERNELLE		
MERCREDI APRES-MIDI																																	<ul> <li>ACM CHATELET -</li> </ul>	MERCREDI - TOUL	
ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 1	8H45																																		
		×	(	Quitte	er				Ţ		Va	lider	•				2	Val	ider	et te	rmin	er													

• Etape 3 : Je clique sur valider et terminer





#### • Etape 4 : Une confirmation vous sera demandée.

Julidation des modifications

Récapitulatif de	votre saisie		
Date	Elément	Tarification	Coût
06/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
07/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
13/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
14/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
11/12/2018	Mael - RESTAURATION SCOLAIRE - RESTAURATION SCOLAIRE	à l'unité	4.50€
13/12/2018	Mael - RESTAURATION SCOLAIRE - RESTAURATION SCOLAIRE	à l'unité	4.50€
12/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - REPAS	à l'unité	2.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - MERCREDI APRES-MIDI	à l'unité	7.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - MERCREDI - MATIN	à l'unité	7.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - REPAS	à l'unité	2.00€

Ne pas oublier de cliquer sur Terminer, sinon les réservations ne seront pas prises en compte.

### 3. Je souhaite modifier ma réservation :



• Etape 1 : Je clique sur Modifier



• Etape 2 : Pour chacune des activités, je coche ou décoche selon la présence ou l'absence de mon enfant.

30 Aujourd'hui 30 novembre	Act	ivité	s						>	>																															
Mael : Décembre 2	2018		<	>	•	Mer	nsu	əl	Qu	inza	aine	S	ema	ine																				Ĕ	💞 Mo	dificati	on e	en cou	ırs		
		Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	1 C	)i L	u	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	1	0 annu	ation e	n att	ente			
		01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	2	3 2	4	25	26	27	28	29	30	31		0 réser	vation e	en at	tente			
RESTAURATION SCOLAIR	E																						[1	2 F	RE ST	AU	IRA	TIO	N SC	OL/	AIRE	: 54	4€]								
RESTAURATION SCOLAIRE				$\star$	*		•	•											1		1													h							
ACCUEIL MATIN ET SOIR	MAT	ERNE	ELLI	E																							[9	Aco	cueil	du	mati	n : \$	8€]		••• <u>Tern</u>	niner	es i	modi	icatio	ons∙	14
Accueil du matin				$\bigstar$			•	•						•	•				1		1														9	millo		h	Activ	itóc	
Accueil du soir - 1ERE TRAN	CHE							_																										'		milie		<b>-</b> -	Activ	nes	
					_		_	_			_	_		_	_			_	_		_	_												J.	Luc						
Accueil du soir - 2EME TRAN	CHE																																	5	Mae	1					
ACM CHATELET - MERCRI	E <b>DI</b> - 1	roul	L										[3	B ME	RC	RED	)I - N	ITAN	N : :	21€∣	3 R	EPA	<b>S</b> :	6€	3 N	IER	CR	EDI	APR	ES-	MIDI	: 2	1€]	١,	ecriptions						
ACCUEIL DU MATIN 7h30 - 8	h30																																	•	RESTAU	RATIO	NSC	OLAI	RE		
MERCREDI - MATIN						•							•																					•	ACCUEI	L MATI	NET	SOIF	-		
REPAS						•																													MATERN	IELLE					
MERCREDI APRES-MIDI						•																												•	ACM CH	ATELE	T - N	IERCI	REDI -	TOU	-
ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 1	18H45																																								
		×		Qı	uitter					2		Va	lider					2	Val	lider	et te	ermii	ner																		

<u>Dans cet exemple :</u> nous sommes le vendredi 30/11/2018, il est 13h00. Compte tenu des délais de réservation mentionné dans le règlement intérieur :

Je peux	Je ne peux plus
<ul> <li>- annuler ou réserver les accueils à partir du mardi 04/12/2018.</li> <li>- annuler ou réserver la restauration scolaire à partir du jeudi 06/11/2018.</li> <li>- annuler ou réserver les ACMs à partir du mercredi 05/12/2018.</li> </ul>	<ul> <li>- annuler la restauration scolaire du lundi 03/12 et du mardi 04/12/2018 car nous dépassons les délais limites de réservation.</li> <li>- annuler l'accueil du matin du 03/12/2018</li> <li>- réserver l'accueil du soir du 03/12/2018</li> </ul>

• Etape 3 : Je valide en cliquant sur Valider et terminer

Valider et terminer

• Etape 4 : Je confirme ma modification



out

## 4. Accéder à vos factures :

Au début du mois suivant les prestations, vous pourrez accéder à vos factures depuis votre compte famille dans Facturation > Historique

ACCUEIL	Dossier	INSCRIP	TIONS	PLANNING 1	Facturation	Messagerie	Actualités					
		Facturatio	n > Hist	torique								
Payer		HIS	TORIQ	UE DE MES FA	CTURES							
Historique		🖬 L'h	istoriqu	e vous présente vos	s factures de moins	s de 24 mois						
Mes prélèveme	ints	~	SEPT	EMBRE 2018								
			~ 01	/09/2018 - Facture	SCOL180915		Montant impayé: 67.0	00€				
			Pre	station				Enfant	Quantité	Prix unitaire	Montant	
			Flo - Di	rence, PASS FAM u 03/09/2018 au 05	ILLE 2018-2019 5/07/2019			Florence	1	10.00	10.00€	
			<b>Ma</b> - Di - Ac	el, ACCUEIL MAT u 01/09/2018 au 30 ccueil du matin	IN ET SOIR - MA 0/09/2018	TERNELLE		Mael	8	1.00	8.00€	
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	******	*****	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	*****
			- Di - M	u 01/09/2018 au 30 ERCREDI APRES	- MERCREDI - )/09/2018 -MIDI	IOUL		Mael	1	4.00	4.00€	
			<b>Ma</b> - Di - A(	el, ACM CHATELE u 01/09/2018 au 30 CCUEIL DU SOIR	<b>ET - MERCREDI -</b> 0/09/2018 17H45 - 18H45	TOUL		Mael	1	1.00	1.00€	
										Total	67.00€	
			> 30	/10/2018 - Transfé	ré en trésorerie	M	ontant : 67.00 €					

### Pour payer votre facture par internet :

Un lien vous redirigera à l'adresse <u>https://www.tipi.budget.gouv.fr/</u>

Munissez-vous de votre <u>Avis des sommes à payer</u>, il contient les renseignements nécessaires : <u>Identifiant collectivité et référence</u>

VILLE DE 13 rue di 54200 T(	e RIGNY DUL			Liberal - Ereinit - Francelor République Prançaise
	Deelingt			CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES TRESCHERE SENJE CONTRACTOR SET DELINITATION 2014 24 CHARLES GEDEX
Cartin II Messon CSR-1 21+ Jac	Descinata	re de voue p	and1116116	M. Josep Disport Liphone Marcin II MITTE Tarriso
gints -	Number 1	t B-10 Lotti, ropit, post	e 40.040	
Aadame, En applic erritorial	, Monsieur ation des es, j'ai ém	, articles L.252 is et rendu ex	A du livre des écutoire un titre	procédures fiscales et L.1617-5 du code général des collectivités re de recette pour recouvrer la créance dont les caractéristiques sont les
uivante: Référence	s: es à rappe	eler		Adresse de palement par internet : www.tipi.budget.gouv.tr
the second se				

La validation de la transaction bancaire sera identique aux achats en ligne habituels.

oul

Si vous ne souhaitez pas payer par internet, vous devrez régler votre facture au guichet de la trésorerie de TOUL au 14 Rue Drouas 54201 TOUL CEDEX ou par voie postale à cette même adresse.

### 5. Besoins d'information :

Une messagerie est à votre disposition sur votre espace famille. Elle permet de conserver vos échanges avec les services. Pour nous écrire, sélectionnez le service concerné, la thématique, l'objet et votre message.

Envoyer un message	> () Objet	Envo	vé par	Reçu le
Envoyer un message	Re: Modification de mon adresse	nail Centr	e Socio Culturel	22/11/2018 12:00
	Re: Problème de planning	Maiso	n de l'enfance Roger Rolin	20/11/2018 14:50
	Re: Problème de planning	Maiso	n de l'enfance Roger Rolin	20/11/2018 14:48
	Re: Changement d'adresse	Direct	ion Affaires Scolaires	14/11/2018 11:19
	Re: BESOIN D'AIDE	Centr	e Socio Culturel	29/10/2018 16:49
	Détail du message : Re: Modification	de mon adresse mail		
	De : Centre Socio Culturel	de mon adresse mai		
	• Le : 22/11/2018 12:00			
	Merci Cordialement	offention of angles?		
		Répondre	Supprimer	
Message(s) reçu(s)	NOUS ENVOYER UN MESSAGE			
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s)	NOUS ENVOYER UN MESSAGE			
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE			
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE	stérisque (*).		
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires		
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a * Servi * Thèr	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information	<b>v</b>	
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a * Servi * Thèn * Ob	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information Justificatif d'absence justifiée (n	v valadie)	
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a * Servi * Thèr * Ob * Messa	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information Facturation Justificatif d'absence justifiée (n Modification de coordonnées Réservation exceptionnelle	v v aladie)	
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a ° Servi ° Thèr ° Ob * Messa	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information facturation Facturation ge : Modification de coordonnées Réservation exceptionnelle	v valadie)	
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a * Servi * Thèn * Ob * Messa	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information Justificatif d'absence justifiée (n Modification de coordonnées Réservation exceptionnelle	valadie)	
Message(s) reçu(s) Message(s) envoyé(s) Envoyer un message	NOUS ENVOYER UN MESSAGE Message Les champs obligatoires sont précédés d'un a * Servi * Thèr * Ob * Messa	stérisque (*). ce : Direction Affaires Scolaires ne : Demande d'information Demande d'information Justificatif d'absence justifiée (n Justification de coordonnées Réservation exceptionnelle	v v aladie)	