

Guide Internaute Portail Famille ville de Toul

1. Connectez-vous :

<https://familles.toul.fr/> ou <https://portail-toul.ciril.net/>

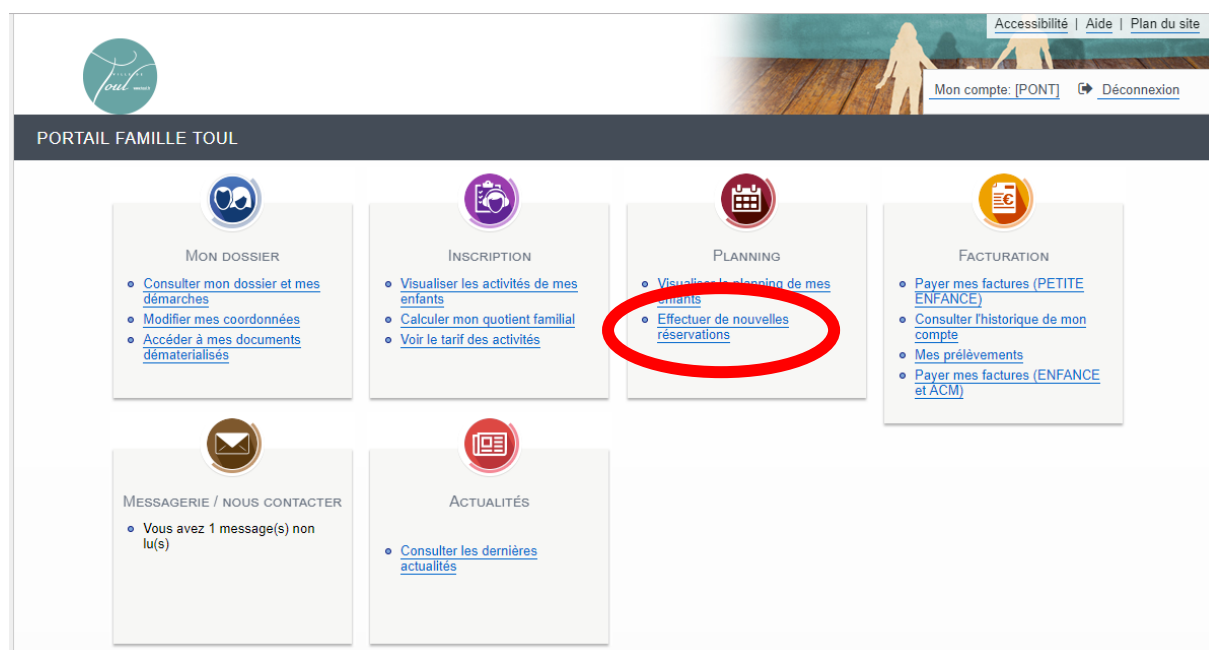
Pour vous connecter, consulter vos mails, un mail de bienvenue contenant vos identifiant et mot de passe vous a été adressé suite à votre inscription.



Lors de la première connexion, il faudra accepter les conditions générales d'utilisation pour pouvoir utiliser le portail.

Astuce : Vous n'avez pas reçu ce mail. Prenez contact avec le service des Affaires scolaires qui vous délivrera vos identifiants.

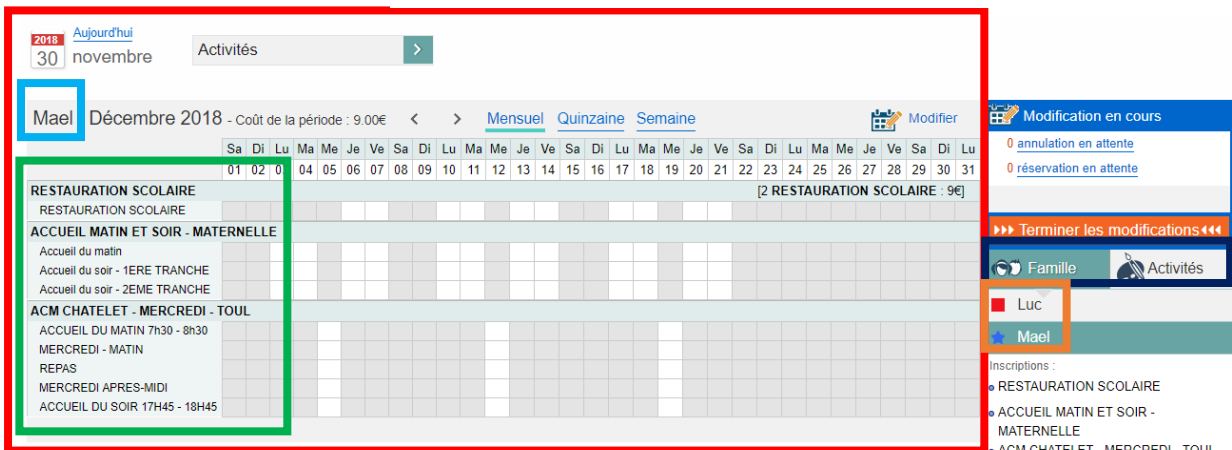
2. Réservation de vos activités :



Sur le portail, cliquez sur **planning** pour visualiser le planning de vos enfants :

Planning de votre enfant :

2 modes de réservation : Par famille ou par activité



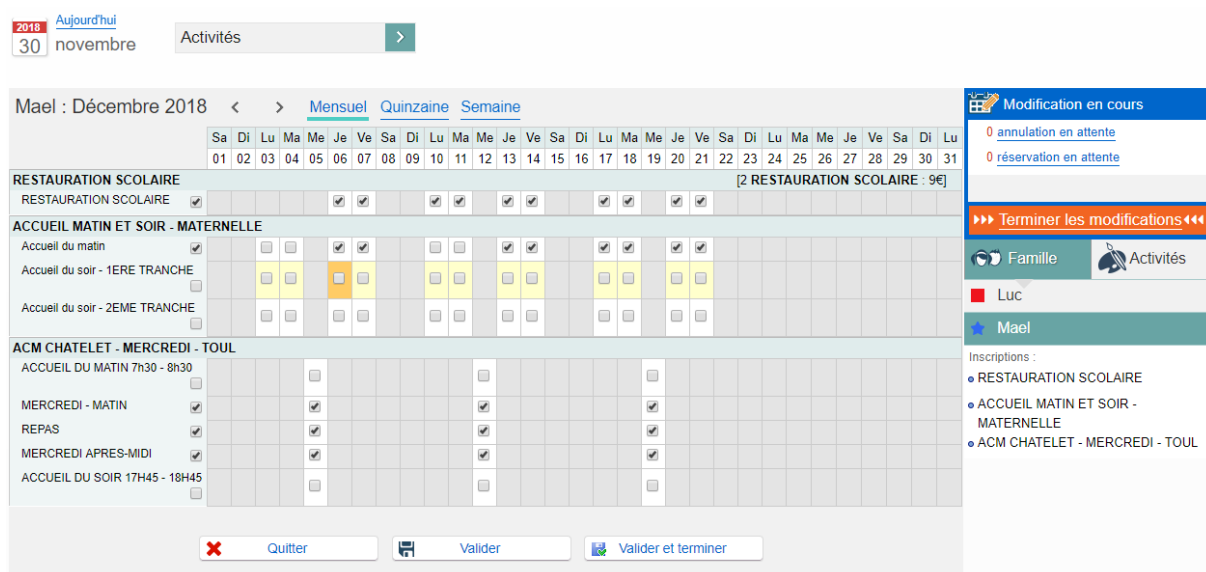
Liste des activités de l'enfant

Sélection de votre enfant

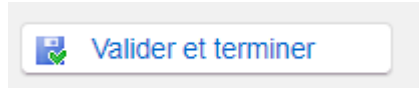
- Etape 1 : Je clique sur Modifier le planning :



- Etape 2 : Pour chacune des activités, je coche les périodes de présence



- Etape 3 : Je clique sur valider et terminer



- Etape 4 : Une confirmation vous sera demandée.

Validation des modifications

Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifification	Coût
06/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
07/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
13/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€
14/12/2018	Mael - ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Accueil du matin	à l'unité	1.00€

11/12/2018	Mael - RESTAURATION SCOLAIRE - RESTAURATION SCOLAIRE	à l'unité	4.50€
13/12/2018	Mael - RESTAURATION SCOLAIRE - RESTAURATION SCOLAIRE	à l'unité	4.50€
12/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - REPAS	à l'unité	2.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - MERCREDI APRES-MIDI	à l'unité	7.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - MERCREDI - MATIN	à l'unité	7.00€
19/12/2018	Mael - ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - REPAS	à l'unité	2.00€
			Total de vos modifications à l'unité : 101.00€

Ne pas oublier de cliquer sur Terminer, sinon les réservations ne seront pas prises en compte.

3. Je souhaite modifier ma réservation :

- Etape 1 : Je clique sur Modifier

2018 Aujourd'hui 30 novembre Activités

Mael : Décembre 2018 - Coût de la période : 110.00€

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
RESTAURATION SCOLAIRE																															
RESTAURATION SCOLAIRE				★	★																										
[12 RESTAURATION SCOLAIRE : 54€]																															
ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE																															
Accueil du matin				★																											
Accueil du soir - 1ERE TRANCHE						★	★																								
Accueil du soir - 2EME TRANCHE																															
[3 Accueil du matin : 3€]																															
ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL																															
ACCUEIL DU MATIN 7h30 - 8h30																															
MERCREDI - MATIN																															
REPAS																															
MERCREDI APRES-MIDI																															
ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 18H45																															
[3 MERCREDI - MATIN : 21€ 3 REPAS : 6€ 3 MERCREDI APRES-MIDI : 21€]																															

Modification en cours

0 annulation en attente

0 réservation en attente

Terminer les modifications

Famille Activités

Luc

Mael

Inscriptions :

- RESTAURATION SCOLAIRE
- ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE
- ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL

- Etape 2 : Pour chacune des activités, je coche ou décoche selon la présence ou l'absence de mon enfant.

2018 Aujourd'hui 30 novembre Activités >

Mael : Décembre 2018 < > Mensuel Quinzaine Semaine

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu							
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
RESTAURATION SCOLAIRE	[12 RESTAURATION SCOLAIRE : 54€]																														
RESTAURATION SCOLAIRE			★	★	☑	☑				☑	☑	☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE	[3 Accueil du matin : 9€]																														
Accueil du matin			★		☑	☑				☑	☑	☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
Accueil du soir - 1ERE TRANCHE			☑		☑	☑				☑	☑	☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
Accueil du soir - 2EME TRANCHE			☑		☑	☑				☑	☑	☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL	[3 MERCREDI - MATIN : 21€ 3 REPAS : 6€ 3 MERCREDI APRES-MIDI : 21€]																														
ACCUEIL DU MATIN 7h30 - 8h30																															
MERCREDI - MATIN						☑						☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
REPAS						☑						☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
MERCREDI APRES-MIDI						☑						☑	☑	☑			☑	☑	☑	☑	☑										
ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 18H45																															

Modification en cours
0 annulation en attente
0 réservation en attente
Terminer les modifications
Famille Activités
Luc
Mael
Inscriptions :
• RESTAURATION SCOLAIRE
• ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE
• ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL

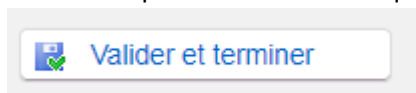
✖ Quitter Valider Valider et terminer

Dans cet exemple : nous sommes le vendredi 30/11/2018, il est 13h00.

Compte tenu des délais de réservation mentionné dans le règlement intérieur :

Je peux	Je ne peux plus
<ul style="list-style-type: none"> - annuler ou réserver les accueils à partir du mardi 04/12/2018. - annuler ou réserver la restauration scolaire à partir du jeudi 06/11/2018. - annuler ou réserver les ACMs à partir du mercredi 05/12/2018. 	<ul style="list-style-type: none"> - annuler la restauration scolaire du lundi 03/12 et du mardi 04/12/2018 car nous dépassons les délais limites de réservation. - annuler l'accueil du matin du 03/12/2018 - réserver l'accueil du soir du 03/12/2018

- Etape 3 : Je valide en cliquant sur Valider et terminer

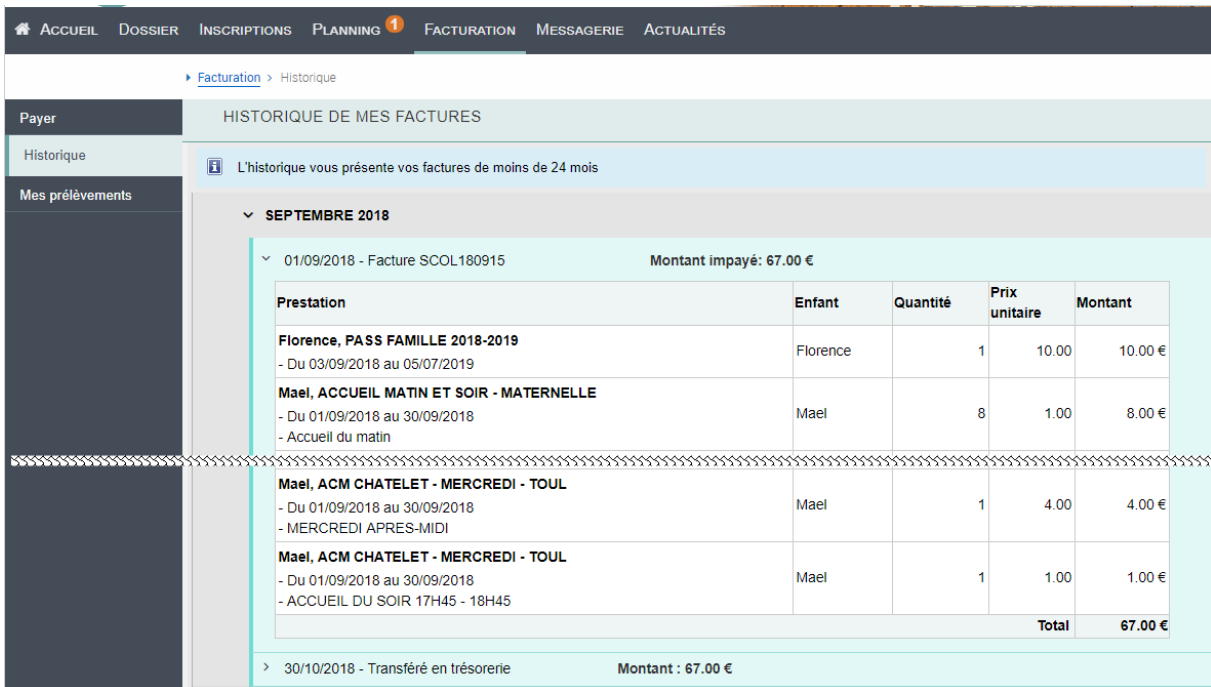


- Etape 4 : Je confirme ma modification



4. Accéder à vos factures :

Au début du mois suivant les prestations, vous pourrez accéder à vos factures depuis votre compte famille dans Facturation > Historique



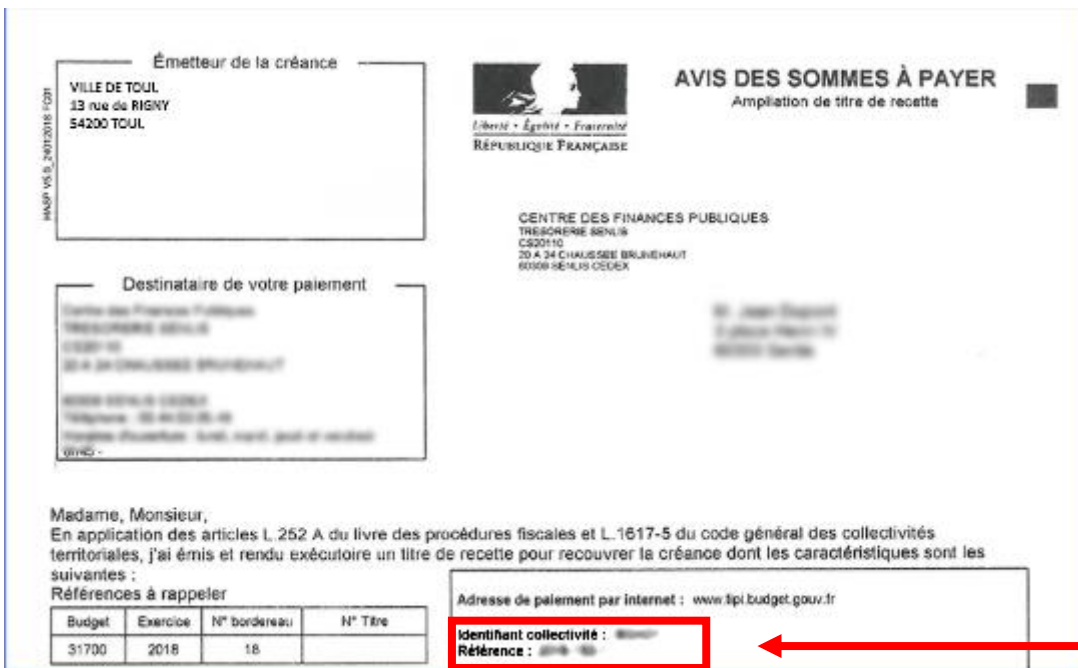
Prestation	Enfant	Quantité	Prix unitaire	Montant
Florence, PASS FAMILLE 2018-2019 - Du 03/09/2018 au 05/07/2019	Florence	1	10.00	10.00 €
Mael, ACCUEIL MATIN ET SOIR - MATERNELLE - Du 01/09/2018 au 30/09/2018 - Accueil du matin	Mael	8	1.00	8.00 €
Mael, ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - Du 01/09/2018 au 30/09/2018 - MERCREDI APRES-MIDI	Mael	1	4.00	4.00 €
Mael, ACM CHATELET - MERCREDI - TOUL - Du 01/09/2018 au 30/09/2018 - ACCUEIL DU SOIR 17H45 - 18H45	Mael	1	1.00	1.00 €
Total				67.00 €

Pour payer votre facture par internet :

Un lien vous redirigera à l'adresse <https://www.tipi.budget.gouv.fr/>

Munissez-vous de votre **Avis des sommes à payer**, il contient les renseignements nécessaires :

Identifiant collectivité et référence



Budget	Exercice	N° bordereau	N° Titre
31700	2018	18	

Adresse de paiement par internet : www.tipi.budget.gouv.fr

Identifiant collectivité : [redacted]

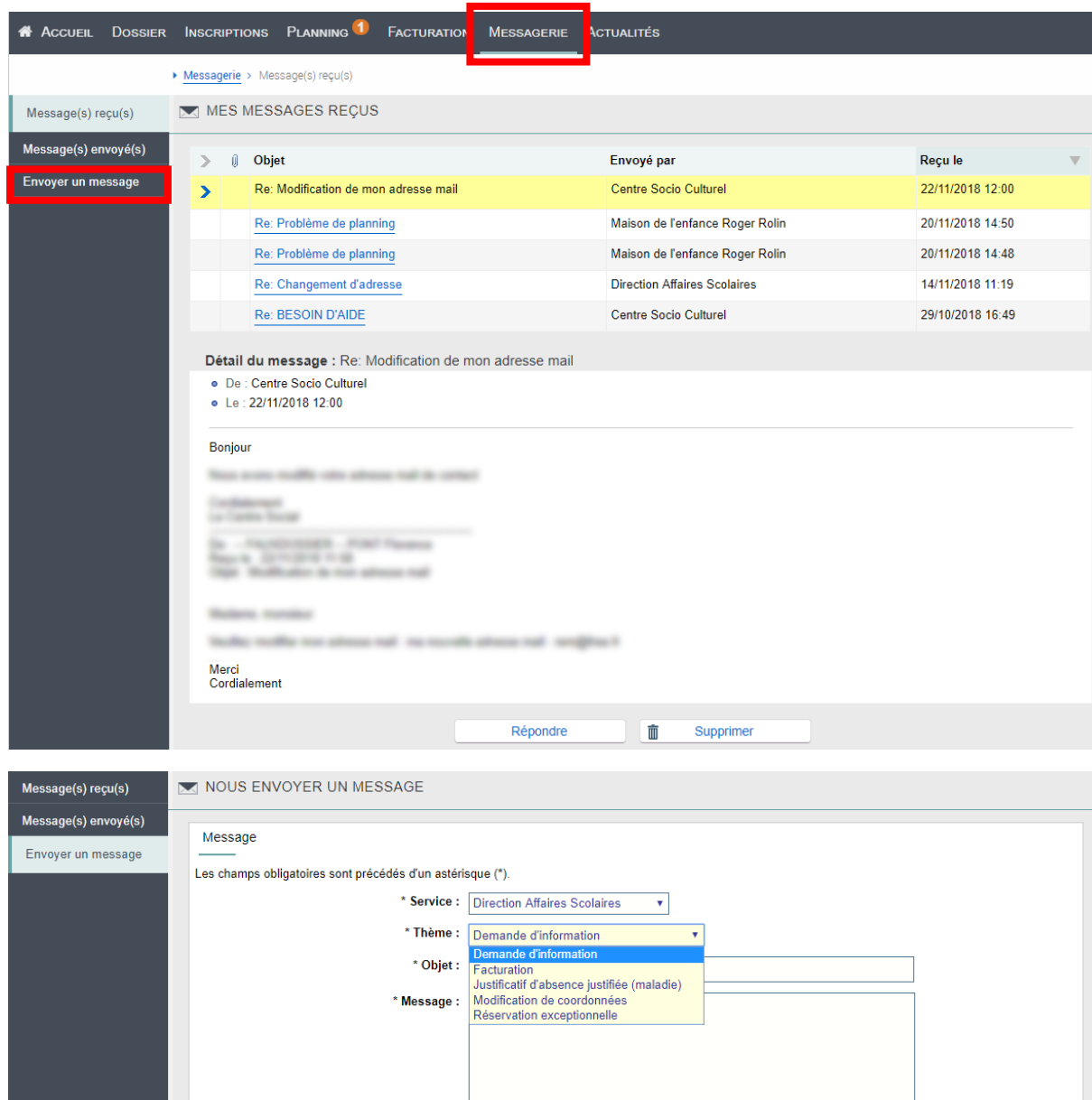
Référence : [redacted]

La validation de la transaction bancaire sera identique aux achats en ligne habituels.

Si vous ne souhaitez pas payer par internet, vous devrez régler votre facture au guichet de la trésorerie de TOUL au 14 Rue Drouas 54201 TOUL CEDEX ou par voie postale à cette même adresse.

5. Besoins d'information :

Une messagerie est à votre disposition sur votre espace famille. Elle permet de conserver vos échanges avec les services. Pour nous écrire, sélectionnez le service concerné, la thématique, l'objet et votre message.



The screenshot shows the 'Messagerie' (Messaging) section of a web portal. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'DOSSIER', 'INSCRIPTIONS', 'PLANNING', 'FACTURATION', 'MESSAGERIE', and 'ACTUALITÉS'. The 'MESSAGERIE' tab is highlighted with a red box. Below the navigation, there are sections for 'Message(s) reçu(s)' and 'Message(s) envoyé(s)'. The 'Message(s) reçu(s)' section shows a list of received messages with columns for 'Objet', 'Envoyé par', and 'Reçu le'. The first message is highlighted in yellow. Below the list, there is a 'Détail du message' section for the selected message, showing the sender, date, and content. The 'Message(s) envoyé(s)' section has a red box around the 'Envoyer un message' button. Below this, there is a 'NOUS ENVOYER UN MESSAGE' form with fields for 'Service', 'Thème', 'Objet', and 'Message'. The 'Service' field is set to 'Direction Affaires Scolaires', and the 'Thème' dropdown is open, showing options like 'Demande d'information', 'Facturation', 'Justificatif d'absence justifiée (maladie)', 'Modification de coordonnées', and 'Réservation exceptionnelle'.

En cas d'Urgence, Contactez-nous :

Hôtel de Ville – service Education – 13 rue de Rigny - 03 83 63 76 43

Centre Socio-Culturel – site Michel Dinet – 2 rue Vauban - 03 83 65 21 50

Centre Socio-Culturel – site André Malraux – Place Henri Miller - 03 83 64 58 07